



AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI GORJ

DECIZIA ETAPEI DE ÎNCADRARE DRAFT

Ca urmare a solicitării depuse de **S.C. ANNA GROUP DELIVERY S.R.L.**, cu sediul în municipiul Târgu Jiu, strada Vulcan, nr. 1, județul Gorj, pentru proiectul **”CONSTRUIRE DEPOZIT FRIGORIFIC, PLATFORME CAROSABILE ȘI PIETONALE, PARCARE, MONTARE PANOURI FOTOVOLTAICE, POST TRANSFORMARE ȘI ÎMPREJMUIRE TEREN”** propus a fi amplasat în municipiul Târgu Jiu, Bld. Ecaterina Teodoroiu, nr. 515B, județul Gorj, înregistrată la Agenția pentru Protecția Mediului Gorj cu nr. 1540/13.02.2024 și a completării cu nr. 1569/14.02.2024, în baza:

Legii nr. 292/2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului și a **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2007** privind regimul ariilor naturale protejate, conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice, aprobată cu modificări și completării prin Legea nr. 49/2011, cu modificările și completările ulterioare,

Agenția pentru Protecția Mediului Gorj decide, ca urmare a consultărilor desfășurate în cadrul ședinței Comisiei de Analiză Tehnică din data de 20.02.2024, că proiectul: **„CONSTRUIRE DEPOZIT FRIGORIFIC, PLATFORME CAROSABILE ȘI PIETONALE, PARCARE, MONTARE PANOURI FOTOVOLTAICE, POST TRANSFORMARE ȘI ÎMPREJMUIRE TEREN”** propus a fi amplasat în municipiul Târgu Jiu, Bld. Ecaterina Teodoroiu, nr. 515B, județul Gorj - **nu se supune evaluării impactului asupra mediului și nu se supune evaluării adecvate;**

Justificarea prezentei decizii:

I. Motivele pe baza cărora s-a stabilit necesitatea neefectuării evaluării impactului asupra mediului sunt următoarele:

a) Proiectul se încadrează în prevederile Legii nr. 292/2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului, fiind încadrat în anexa nr. 2, la pct. 10. Proiecte de infrastructură, lit. a) Proiecte de dezvoltare a unităților/zonelor industriale;

- b) Prin parcurgerea listei de control pentru etapa de încadrare, rezultă că impactul proiectului propus este redus, proiectul prevede realizarea unei construcții cu funcțiunea - depozit, cu regim de înălțime P+1E parțial într-o zonă industrială;
- c) Punctele de vedere exprimate în scris de membrii CAT au indicat că nu este necesară efectuarea evaluării impactului asupra mediului;
- d) În perioada legală privind procedura de consultare a publicului nu au fost înregistrate observații legate de proiect;
- e) criteriile de selecție pentru stabilirea necesității efectuării evaluării impactului asupra mediului prevăzute în anexa nr.3 la Legea 292/2018, au reliefat următoarele:

1. Caracteristicile proiectului:

(a) dimensiunea și concepția întregului proiect:

Se dorește realizarea unei construcții cu funcțiunea -depozit, cu regim de înălțime P+1E parțial. Conform temei de proiectare se propun:

Construirea unui depozit frigorific, platforme carosabile și pietonale, parcare, montare panouri fotovoltaice pe învelitoare, amplasarea unui post transformare și împrejmuire teren.

- Depozitul frigorific va avea regim de înălțime P+1E parțial și va fi construit în următoarea variantă constructivă:

- o Structura metalică - stalpi metalici și grinzi metalice
- o Închideri din panouri sandwich - vată minerală de 100 mm grosime
- o Compartimentări interioare din panouri sandwich -tip PIR de 100 mm și panouri sandwich-tip PIR de 170 mm pentru spațiile frigorifice (congelate, refrigerate)
- o Acoperiș șarpantă și învelitoare cu panouri sandwich de 100 mm-vată minerală
- o Finisaje exterioare: Tâmplării din aluminiu, soclu b.a termoizolat cu polistiren extrudat de 100 mm
- o Finisaje interioare: pardoseli din beton elicopterizat, mocheta în spațiile de birouri și gresie antiderapantă în grupurile sanitare și vestiare

- Clădirea se va dota cu echipamente specifice funcțiunii.

Terenul se va sistematiza pe verticală astfel încât să permită accesul auto și pietonal pe parcelă. Se vor amenaja 6 locuri de parcare, din care un loc pentru persoane cu dizabilități.

Parcela va putea fi accesată de vehicule de dimensiuni mari pentru primire / livrare marfa. Sunt amenajate inclusiv spații verzi.

Parcarea auto se va amenaja în interiorul incintei .

Lotul are ca vecinătăți:

- La Nord → Rest proprietate dezmembrata - Lot 2
- La Est → Proprietate cu nr. cad. 68719
- La Sud → Drum acces - Bld. Ecaterina Teodoroiu nr. cad. 57246
- La Vest → Proprietate publica - Mun. Targu Jiu (D.S. 41)

Bilant teritorial existent

S teren conform masuratori= 4925,00mp

SUPRAFATA CONSTRUITA = 0,00 mp

Terenul este liber de constructii.

Se dorește realizarea unei construcții cu funcțiunea-depozit, cu un regim de înălțime de P+1Epartial.

Ca structură de rezistență, clădirea de tip depozit va avea infrastructura realizată din beton armat, suprastructura din stalpi și grinzi metalice și acoperiș de tip șarpantă cu atic perimetral pentru mascare. Închiderea se va face din panouri sandwich cu vata minerală de 100 mm, compartimentările vor fi cu panouri sandwich de 100 mm tip PIR și de 170 mm pentru spațiile frigorifice iar pentru zona de vestiare filtru (parter) și birouri (etaj) se va compartimenta cu pereți în sistem rigips RF. Invelitoarea va fi din panouri sandwich cu vata minerală de 100 mm. Parcela se va racorda la rețeaua publică de energie electrică, cea de gaze naturale, de canalizare și de alimentare cu apă. Pe invelitoare se vor monta panouri fotovoltaice.

Panourile fotovoltaice se vor prinde de structura metalică, și se vor interconecta.

Principalele funcții pe care sistemul fotovoltaic le îndeplinește sunt:

Pagină 3 din 13

- i. captarea energiei solare,
- ii. transformarea acesteia în energie electrică (curent continuu, tensiune și curent variabile),
- iii. regularizarea energiei electrice (transformarea în curent alternativ cu caracteristici standard)

Parcarea auto se va amenaja în interiorul incintei

Clădirea va include următoarele funcțiuni:

PARTER:

- Zonă vestiare filtru angajați
- Depozite frigorifice - congelate - 9 depozite
- Depozite frigorifice - refrigerate - 5 depozite
- Coridor circulație electrostivuitoare
- Zona recepție / livrare
- Birou livrari
- Spațiu așteptare + grup sanitar - soferi
- Spațiu încărcare electrostivuitoare
- Spațiu tehnic
- Centrala frig
- Rampe andocare

Etaj 1:

- Spațiu birouri administrative

Bilant teritorial propus

S teren conform masuratori=4925,00mp

SUPRAFATA CONSTRUITA TOTALA = 2022,00 mp

SUPRAFATA DESFASURATA TOTALA = 2149,53 mp

din care S.c. parter = 2022,00 mp

S.c. etaj partial = 127,53 mp

S alei carosabile= 2032,86 mp

S sp.verde= 972,00 mp

POT propus= 41,05 %

CUT propus= 0.43

H.max. atic (fata de cota finita parter ± 0.00)= +9,55 m

COTA FINITA PARTER = ± 0.00

CTA= -0.50

CTN= -0.60

-Clasa de importanta IV;

-Categoria de importanta D(reduca);

-Scurgerea apelor pluviale se va realiza prin sistem de jgheaburi si burlane in interiorul proprietatii.

Condiții de amplasare și de realizare a construcției conform Certificatului de Urbanism, nr. 204 din 13.02.2024 emis de Primăria Municipiului Targu Jiu, jud. Gorj.

Viitoarea construcție va fi proiectată respectând reglementările urbanistice:

- Construcția va fi amplasata pe parcelă în regim punctual.
- În interiorul parcelei retragerea construcției față de limitele de proprietate sunt:
 - retragere - 4,00 m fatada de limita vest
 - retragerea - 21,01 m față de limita laterală din nord
 - retragerea - 16,06 m față de limita laterală din sud
 - retragerea - 5,51 m față de limita laterală din est.

- Amplasarea construcțiilor pe parcelă se va face cu respectarea normelor de igienă prevăzute în OMS 119/2014 precum și din punct de vedere PSI cu respectare distanțelor minime de siguranță și acceselor în caz de intervenție conform normativului P118 - 2/2013.

- Accesul se va realiza din Bulevardul Ecaterina Teodorescu.

- Necesarul locurilor de parcare se vor asigura potrivit regulamentului privind asigurarea numărului minimum de locuri de parcare pentru lucrările de construcții și amenajări autorizate pe raza municipiului Targu Jiu.

- Regimul de înălțime maxim admis - înălțimea maximă poate fi de 15,00 m.

- Înălțimea maximă la atic va fi de 9,55 m.

- Aspectul clădirilor va exprima funcțiunea, se va înscrie în caracterul general al zonei și va ține seama de vecinătăți.

- Cladirea propusa va fi racordata la rețelele tehnico - edilitare publice.

- Procent maxim de ocupare a terenului este 50%.

- Coeficient maxim de utilizare a terenului este 1,5

Imobilul nou proiectat va fi racordat la rețeaua de apă prin intermediul unui branșament și cămin cu apometru existent la limita de proprietate. Canalizarea apelor menajere se va face la rețeaua de canalizare menajeră existentă în zonă. Racordul la sistemul de distribuție al gazelor naturale și la sistemul de distribuție energie electrică se va face în conformitate cu avizele tehnice de racordare.

(b) cumularea cu alte proiecte existente și/sau aprobate: Nu este cazul, în zonă nu se desfășoară alte proiecte.

(c) utilizarea resurselor naturale, în special a solului, a terenurilor, a apei și a biodiversității:

Nu este cazul.

(d) producția de deșeurii:

• deșeurile rezultate în timpul execuției lucrărilor precum și cele provenite de la organizarea de șantier vor fi depozitate în locurile special amenajate;

- colectarea selectivă a tuturor deșeurilor rezultate din activitatea de construcții; se va urmări cu rigurozitate valorificarea tuturor deșeurilor rezultate;
- deșeurile menajere provenite din activitatea personalului ce se desfășoară în incinta șantierului se colectează în saci de plastic, care se vor colecta periodic. Activitățile de colectare și evacuare periodică a deșeurilor provenite din activitățile de șantier reduc la minimum posibilitatea de poluare a solului și subsolului. Condițiile de contractare vor trebui să cuprindă măsuri specifice pentru managementul deșeurilor produse în amplasamente, pentru a evita poluarea solului. Va fi necesară realizarea unui plan de eliminare a deșeurilor în timpul și la finele lucrărilor de construcție și ecologizarea zonei după închiderea șantierului.

(e) poluarea și alte efecte nocive: realizarea proiectului nu produce poluare semnificativă;

(f) riscurile de accidente majore și/sau dezastre relevante pentru proiectul în cauză, inclusiv cele cauzate de schimbările climatice, conform cunoștințelor științifice: proiectul nu se supune Directivei Seveso, nu există risc de producere a accidentelor, care ar putea afecta sănătatea populației și a mediului.

Atenuarea schimbărilor climatice

Proiectul va pune obligatoriu în aplicare toate măsurile de atenuare fezabile din punct de vedere tehnic și relevante din punct de vedere ecologic pentru a reduce impactul negativ asupra climei, terenul utilizat fiind neproductiv. Proiectul constă în construirea unui depozit frigorific cu regim de înălțime P+1E parțial. Activitatea propriu-zisă se va desfășura într-un spațiu închis, astfel că nu vor exista surse de poluanți pentru mediu, exceptând executia lucrărilor de construire propriu-zise. În ceea ce privește emisiile de gaze cu efect de seră, soluția de încălzire a spațiilor se va realiza prin centrala frigorifică cu recuperare de căldură, sistem prin care se poate răspunde la cerințele tehnice pentru spațiile de depozitare cât și pentru spațiile administrative iar ventilația de asemenea va funcționa tot prin acest sistem.

În faza de exploatare, emisiile directe și indirecte de GES generate vor avea ca surse consumul de electricitate și emisiile de gaze de esapament ale autovehiculelor ce vor aproviziona depozitul frigorific și a autovehiculelor aflate în parcare auto în imediată apropiere a terenului. Principalii consumatori din clădire vor fi echipamentele din spațiul tehnic și din spațiul destinat centralei

frigorifice, acestea fiind sustinute la randul lor de un sistem de panouri fotovoltaice amplasate pe acoperis. Se urmareste un nivel cat mai mare de sustenabilitate din punct de vedere al energiei.

Adaptarea la schimbarile climatice

Punerea în aplicare a proiectului nu va fi afectată de schimbarile climatice, dat fiind amplasamentul ales si caracteristicile climatice ale zonei. A fost selectata o locatie care nu este inundabila, nu exista istoric de alunecari de teren, nici perioade cu temperaturi minime extreme sau cantități extreme de precipitații, furtuni și vânturi puternice. Proiectul nu influenteaza vulnerabilitatea climatica a persoanelor si activelor din vecinatatea sa.

(g) riscurile pentru sănătatea umană (de exemplu, din cauza contaminării apei sau a poluării atmosferice): Nu este cazul;

2. Amplasarea proiectului

(a) utilizarea actuală și aprobată a terenurilor:

Construcția va fi amplasată pe parcela identificată prin Cartea Funciară nr. 70142, aflată în intravilanul municipiului Targu Jiu, județul Gorj, cu o suprafață de 4925 m2. Pentru viitoarea clădire a fost eliberat CERTIFICATUL DE URBANISM in scopul construirii, nr. 204 din 13.02.2024 de Primăria Municipiului Targu Jiu, Județul Gorj.

Asupra imobilului nu sunt sarcini si nici servituti de utilitate publica.

Folosința actuală: curți construcții.

Destinatia terenului conform PUG: UTR2 - I2 subzona unitati industriale, depozite.

Pe terenul studiat, in prezent nu sunt edificate constructii.

(b) bogăția, disponibilitatea, calitatea și capacitatea de regenerare relative ale resurselor naturale (inclusiv solul, terenurile, apa și biodiversitatea) din zonă și din subteranul acesteia: Nu este cazul.

(c) capacitatea de absorbție a mediului natural, acordându-se o atenție specială următoarelor zone:

(i) zone umede, zone riverane, guri ale râurilor: nu este cazul.

(ii) zone costiere și mediul marin: nu este cazul

(iii) zonele montane și forestiere: nu este cazul

(iv) rezervații și parcuri naturale: nu este cazul

(v) zone clasificate sau protejate de dreptul național; zone Natura 2000 desemnate de statele membre în conformitate cu Directiva 92/43/CEE și cu Directiva 20009/147/CE; Proiectul nu se desfășoară în interiorul ariilor protejate incluse în rețeaua europeană Natura 2000.

(vi) zonele în care au existat deja cazuri de nerespectare a standardelor de calitate a mediului prevăzute în dreptul Uniunii și relevante pentru proiect sau în care se consideră că există astfel de cazuri: nu este cazul.

(vii) zonele cu o densitate mare a populației: nu este cazul.

(viii) peisaje și situri importante din punct de vedere istoric, cultural sau arheologic: nu este cazul.

3. Tipurile și caracteristicile impactului potențial

Efectele semnificative pe care le poate avea proiectul asupra mediului ținând seama de:

(a) importanța și extinderea spațială a impactului (de exemplu, zona geografică și dimensiunea populației care poate fi afectată): Impactul se va manifesta local, numai în zona de lucru, în fazele de execuție și va avea o extindere locală.

(b) natura impactului: nu este cazul

(c) natura transfrontalieră a impactului: având în vedere localizarea proiectului și caracteristicile acestuia, nu va exista un impact transfrontalier;

(d) intensitatea și complexitatea impactului: nu se prevede un impact semnificativ

(e) probabilitatea impactului: redusă, mai ales în perioada de execuție;

(f) debutul, durata, frecvența și reversibilitatea preconizate ale impactului: Impact redus pe perioada de efectuare a lucrărilor propuse și a funcționării obiectivului;

(g) cumulara impactului cu impactul altor proiecte existente și/sau aprobate: nu sunt alte proiecte în vecinătate;

(h) posibilitatea de reducere efectivă a impactului: prin utilizarea unor utilaje corespunzătoare;

II. Motivele care au stat la baza luării deciziei etapei de încadrare în procedura de evaluare adecvată sunt următoarele: proiectul propus nu intră sub incidența art. 28 din OUG 57/2007 privind regimul ariilor naturale protejate, conservarea habitatelor naturale, a florei și faunei sălbatice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 49/2011, cu modificările și completările ulterioare;

III. Motivele pe baza cărora s-a stabilit necesitatea neefectuării evaluării impactului asupra corpurilor de apă sunt următoarele: Proiectul nu va fi realizat pe ape și nu are legătură cu apele.

CONDIȚIILE DE REALIZARE A PROIECTULUI PENTRU EVITAREA SAU PREVENIREA EVENTUALELOR EFECTE NEGATIVE SEMNIFICATIVE ASUPRA MEDIULUI:

- Investiția se va realiza cu respectarea datelor și specificațiilor din documentația tehnică și din certificatul de urbanism, precum și a legislației de mediu în vigoare;
- La executarea lucrărilor, se vor respecta normele legale în vigoare: sanitare, de prevenire și stingere a incendiilor, de protecție a muncii și de gospodărire a apelor;
- Lucrările se vor desfășura cu respectarea condițiilor tehnice și a regimului juridic prevăzute prin actele de reglementare, emise de alte autorități;
- La terminarea lucrărilor se vor elibera terenurile de orice fel de material sau deșeu și se vor reface zonele afectate aferente;
- Organizarea de șantier nu va fi amplasată în apropierea cursurilor de apă. Amplasarea organizării de șantier se va face pe amplasamentul beneficiarului; Nu se vor ocupa suprafețe suplimentare de teren, față de cele planificate pentru realizarea lucrărilor; materialul excavat se va depozita în incinta amplasamentului și va fi folosit ca material de umplutură; Pentru personalul muncitor se vor amplasa toalete ecologice;
- Este interzisă deversarea de ape uzate, reziduri de orice fel în apele de suprafață sau subterane;

- Decopertarea solului vegetal de pe amplasamentul pe care se vor realiza construcțiile, în vederea valorificării la amenajarea spațiilor verzi, dacă este cazul;
- În perioada execuției lucrărilor se vor asigura măsuri pentru limitarea antrenării prafului și pulberilor provenite de la echipamentele mobile rutiere și nerutiere, sau din manipularea materialelor de construcții;
- Transportul materialelor și deșeurilor produse în timpul executării lucrărilor de construcții se va face cu mijloace de transport adecvate, acoperite cu prelată, pentru evitarea împrăștierei acestora;
- Autovehiculele și utilajele folosite pentru executarea lucrărilor, vor respecta condițiile impuse prin verificările tehnice periodice în vederea reglementării din punct de vedere al emisiilor gazoase în atmosferă;
- Se vor folosi utilaje de construcții și mijloace de transport care să nu producă poluarea aerului și disconfort populației (se va asigura stropirea căilor de acces, drumurilor de acces în perioada de construire, eventual, dacă este cazul);
 - Echipamentele mecanice trebuie să respecte prevederile HG 1756/2006 privind emisiile de zgomot în mediu produse de echipamentele destinate utilizării în exteriorul clădirilor;
- În perioada execuției lucrărilor cât și ulterior, la funcționarea obiectivului, se vor asigura condițiile necesare astfel încât să fie respectate limitele de zgomot prevăzute de SR 10009/2017 Acustica. Limite admisibile ale nivelului de zgomot din mediul ambiant;
- Se va amenaja corespunzător spațiul pe care se vor stoca temporar deșeurile rezultate din lucrările executate cât și ulterior, la funcționarea obiectivului; Pentru asigurarea unui grad înalt de valorificare, producătorii de deșeuri și deținătorii de deșeuri sunt obligați să colecteze separat cel puțin următoarele categorii de deșeuri: hârtie, metal, plastic, sticlă;
- Este interzisă abandonarea deșeurilor sau depozitarea în locuri neautorizate;
- Se vor lua măsuri de evitare a poluării produse de scurgeri accidentale de combustibili, lubrifianți, alte substanțe chimice ce ar putea contamina solul în perioada de execuție cât și în timpul funcționării;

- Este interzisă părăsirea incintei organizării de șantier cu mijloacele de transport cu roțile/caroseria autovehiculelor încărcate cu noroi, în vederea evitării antrenării acestuia pe drumurile publice;
- Respectarea prevederilor O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului , aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 265/2006 cu modificările și completările ulterioare;
- Gestionarea tuturor categoriilor de deșeuri se va realiza cu respectarea prevederilor OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Respectarea prevederilor Legii apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare;
 - Respectarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 188/2002 modificată și completată de Hotărârea Guvernului nr. 352/2005 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate;
 - Titularul proiectului are obligația de a notifica în scris autoritatea competentă pentru protecția mediului despre orice modificare sau extindere a proiectului survenită după emiterea deciziei etapei de încadrare și anterior emiterii aprobării de dezvoltare;
 - Titularul unui proiect are obligația de a notifica în scris autoritatea competentă emitentă a aprobării de dezvoltare despre orice modificare sau extindere a proiectului survenită după emiterea aprobării de dezvoltare, în condițiile legislației specifice.
 - Conform prevederilor din Legea nr. 292 /2018, art. 43
 - alin. (3) La finalizarea proiectelor publice și private care au făcut obiectul procedurii de evaluare a impactului asupra mediului, autoritatea competentă pentru protecția mediului care a parcurs procedura verifică respectarea prevederilor deciziei etapei de încadrare sau a acordului de mediu, după caz.
 - alin.(4) Procesul-verbal întocmit în situația prevăzută la alin. (3) se anexează și face parte integrantă din procesul-verbal de recepție la terminarea lucrărilor;

Prezenta decizie este valabilă pe toată perioada de realizare a proiectului, iar în situația în care intervin elemente noi, necunoscute la data emiterii prezentei decizii, sau se modifică

condițiile care au stat la baza emiterii acesteia, titularul proiectului are obligația de a notifica autoritatea competentă emitentă.

Orice persoană care face parte din publicul interesat și care se consideră vătămată într-un drept al său ori într-un interes legitim se poate adresa instanței de contencios administrativ competente pentru a ataca, din punct de vedere procedural sau substanțial, actele, deciziile ori omisiunile autorității publice competente care fac obiectul participării publicului, inclusiv aprobarea de dezvoltare, potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. [554/2004](#), cu modificările și completările ulterioare.

Se poate adresa instanței de contencios administrativ competente și orice organizație neguvernamentală care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 2 din Legea nr. 292 din 2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului, considerându-se că acestea sunt vătămate într-un drept al lor sau într-un interes legitim.

Actele sau omisiunile autorității publice competente care fac obiectul participării publicului se atacă în instanță odată cu decizia etapei de încadrare, cu acordul de mediu ori, după caz, cu decizia de respingere a solicitării de emitere a acordului de mediu, respectiv cu aprobarea de dezvoltare sau, după caz, cu decizia de respingere a solicitării aprobării de dezvoltare.

Înainte de a se adresa instanței de contencios administrativ competente, persoanele prevăzute la art. 21 din Legea nr. 292 din 03.12. 2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului au obligația să solicite autorității publice emitente a deciziei prevăzute la art. 21 alin. (3) sau autorității ierarhic superioare revocarea, în tot sau în parte, a respectivei decizii. Solicitarea trebuie înregistrată în termen de 30 de zile de la data aducerii la cunoștința publicului a deciziei.

Autoritatea publică emitentă are obligația de a răspunde la plângerea prealabilă prevăzută la art. 22 alin. (1) în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia la acea autoritate.

Procedura de soluționare a plângerii prealabile prevăzută la art. 22 alin. (1) este gratuită și trebuie să fie echitabilă, rapidă și corectă.